Cyngor Sir y Fflint

Hunanasesiad Corfforaethol

2022/23

This document is also available in English.
See English page on our website.

Cyngor
Sir y Fflint
Flintshire
County Council

Beth yw Pwrpas y Ddogfen hon?

Mae'r ddogfen hon yn manylu ar Hunanasesiad Corfforaethol y Cyngor ac yn nodi meysydd o arfer gorau a meysydd sydd angen gwelliant pellach. Mae'r ddogfen yn egluro:

Adran	Cynnwys	Tudalen
1	Beth yw'r Hunanasesiad Corfforaethol?	2
2	Proses Adolygu ac Amserlen	3
3	Meini Prawf Sgorio	4
4	Cymhariaeth rhwng 2021/22 a 2022/23 (Crynodeb o Effeithiolrwydd Hunanasesiad Corfforaethol y Cyngor)	4
5	Sicrwydd Allanol	5
6	Perfformiad y Cyngor	5
7	Ymgynghori ac Ymgysylltu	6
	7a. Ymgysylltu â Budd-ddeiliaid	6
	7b. Ymgynghori â Gweithwyr	6
8	Themâu allweddol yr Hunanasesiad Corfforaethol:	7
	Thema A - Gweledigaeth, Strategaeth a Pherfformiad	8 - 9
	Thema B - Cynllunio a Rheoli Adnoddau	10
	Thema C - Llywodraethu Sefydliadol, Moeseg a Gwerthoedd	11 - 12
	Thema D – Arweiniad Sefydliadol a Modelau Gweithredu	13 - 14
	Thema E - Arloesi a Rheoli Newid	15
	Thema F - Gweithio mewn Partneriaeth	16
	Thema G - Ymgysylltu â Chwsmeriaid a'r Gymuned	17
	Thema H - Rheoli Risg a Pharhad Busnes	18
9	Cynnydd ar Gyfleoedd ar gyfer Gwella o 2021/22	19 - 20
10	Cyfleoedd ar gyfer Gwella yn 2022/23	22 - 25
11	Ardystiad	26

1. Beth yw'r Hunanasesiad Corfforaethol?

Mae Deddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021 yn gosod dyletswydd i adrodd ar berfformiad ac yn nodi 'Rhaid i Gyngor gynhyrchu adroddiad hunanasesu ar gyfer pob blwyddyn ariannol. Rhaid i'r adroddiad nodi ei gasgliadau ynglŷn ag i ba raddau y mae wedi bodloni'r gofynion perfformiad yn ystod y flwyddyn honno, ac unrhyw gamau y mae'n bwriadu eu cymryd, neu y mae eisoes wedi'u cymryd, i gynyddu'r graddau y mae'n bodloni'r gofynion perfformiad.' Nod y ddogfen hon yw cyflawni'r ddyletswydd a nodir uchod ar gyfer y ddeddf ac at ddefnydd y Cyngor.

Mae'r Hunanasesiad Corfforaethol yn asesiad cynhwysfawr o'r sefydliad corfforaethol ac nid yw'n asesiad manwl o berfformiad pob portffolio gwasanaeth, mae'r themâu asesu wedi'u cynllunio yn y modd hwn.

Bwriad yr hunanasesiad yw darparu llwyfan ar gyfer sicrwydd a hunan-welliant a byddai'n arwain at gynllun gwella ar gyfer y sefydliad.

Roedd y Model Hunanasesu yn canolbwyntio ar wyth thema ac yn ystyried nifer o gwestiynau craidd o fewn pob un o'r themâu hyn, a amlinellir ymhellach yn y ddogfen hon. Fel gyda phob model mae'n anochel y bydd themâu'n croesi. Fodd bynnag, mae'r themâu wedi'u diffinio'n ddigonol i osgoi gormod o groesi neu ddyblygu.

Roedd y Model Hunanasesu yn dilyn tri cham:

- **Cam Un** dadansoddiad 'desg' a gwerthusiad o'r dogfennau a'r dystiolaeth sydd ar gael, ac ychydig o driongli mewnol drwy adolygu a safoni
- **Cam Dau** canfod barn, ymgynghori ac ymgysylltu a 'thriongli'
- **Cam Tri** cynhyrchu asesiad ffurfiol a therfynol wedi'i gyhoeddi, a chynllun gwella a fydd yn cael ei arwain gan y Cabinet a'i wirio gan y Pwyllgor Trosolwg a Chraffu Adnoddau Corfforaethol a'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio.

Roedd y cam cyntaf yn fwy amlwg, roedd hyn yn cynnwys presenoldeb strategaethau ac adroddiadau gwerthusol e.e. adroddiadau rheoleiddio, y Datganiad Llywodraethu Blynyddol, yr Adroddiad Perfformiad Blynyddol. Mae'r ail gam yn fwy ansoddol drwy ymgynghori â budd-ddeiliaid allweddol, a'r trydydd cam yw'r cam olaf sy'n cynnwys cynhyrchu a chyhoeddi asesiad ffurfiol a therfynol a chynllun gweithredu.

2. Proses Adolygu ac Amserlen

Nodwyd amserlen ar gyfer cwblhau pob un o dri cham yr Hunanasesiad Corfforaethol fel a ganlyn:

Cam	Tasg	Llinell amser
Un	Dadansoddiad 'desg' a gwerthusiad o'r dogfennau a'r dystiolaeth sydd ar gael, ac ychydig o driongli mewnol drwy adolygu a safoni	Tachwedd 2022 - Ionawr 2023
Dau	Canfod barn, ymgynghori ac ymgysylltu a 'thriongli'	Chwefror - Mehefin 2023
Tri	Cam cau, cynhyrchu a chyhoeddi asesiad ffurfiol a therfynol a chynllun gweithredu. Caiff ei arwain gan y Cabinet a'i wirio gan y Pwyllgor Trosolwg a Chraffu a'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio	Gorffennaf - Hydref 2023

Sefydlwyd Bwrdd Prosiect yn 2021, yn cynnwys Cadeirydd Bwrdd Prosiect, uwch swyddog cyfrifol, a swyddogion o bob rhan o bortffolios a oedd naill ai'n Arweinwyr Perfformiad ar hyn o bryd neu swyddogion a oedd yn flaenorol yn rhan o'r Grŵp Adfer Llywodraethu yn ystod cyfnod ymateb y Cyngor i'r pandemig. Ystyriwyd bod gan bob un o'r swyddogion sy'n eistedd ar y Bwrdd Prosiect y gallu i gyfleu modelau newydd a ffyrdd newydd o weithio, deall gwasanaethau eu portffolio, tra'n meddu ar statws digonol o fewn y Cyngor i ddatblygu'r Hunanasesiad.

Fe wnaethom ddefnyddio model Datganiad Llywodraethu Blynyddol y Cyngor o werthuso, sgorio a chasglu tystiolaeth gan ei bod yn hysbys bod y model hwn yn effeithiol. Roedd y model yn blatfform defnyddiol ar gyfer herio a chymedroli amrywiaethau barn drwy gynnal adolygiad. Rhannwyd adroddiad i ddechrau yn y Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio ym mis Gorffennaf 2021 ar ddatblygiad y model Hunanasesu, a chymeradwywyd y model arfaethedig ar gyfer yr Hunanasesiad Corfforaethol cyntaf.

Dyma ail flwyddyn y Cyngor i gwblhau'r Hunanasesiad Corfforaethol. Ar gyfer 2022/23, cafodd y model a'r dull eu hadolygu a'u haddasu ychydig i gynnwys dau gwestiwn ychwanegol yn Thema A (Adroddiadau Gweledigaeth, Strategaeth a Pherfformiad), er mwyn sicrhau bod Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015 ac Asesiadau o Effaith Integredig yn cael eu hymgorffori.

Rhannwyd canlyniadau Cam Un mewn Academi Uwch Arweinyddiaeth lle cafodd y canlyniadau eu hystyried, eu herio a'u gwerthuso. Yn ystod Cam Dau, ymgynghorwyd ag Aelodau o'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio a'r Pwyllgor Trosolwg a Chraffu Adnoddau Corfforaethol, i ystyried, herio a gwerthuso'r adborth a'r sgoriau ymhellach er mwyn sicrhau ein bod ni fel Cyngor yn hunanasesu ein perfformiad yn barhaus.

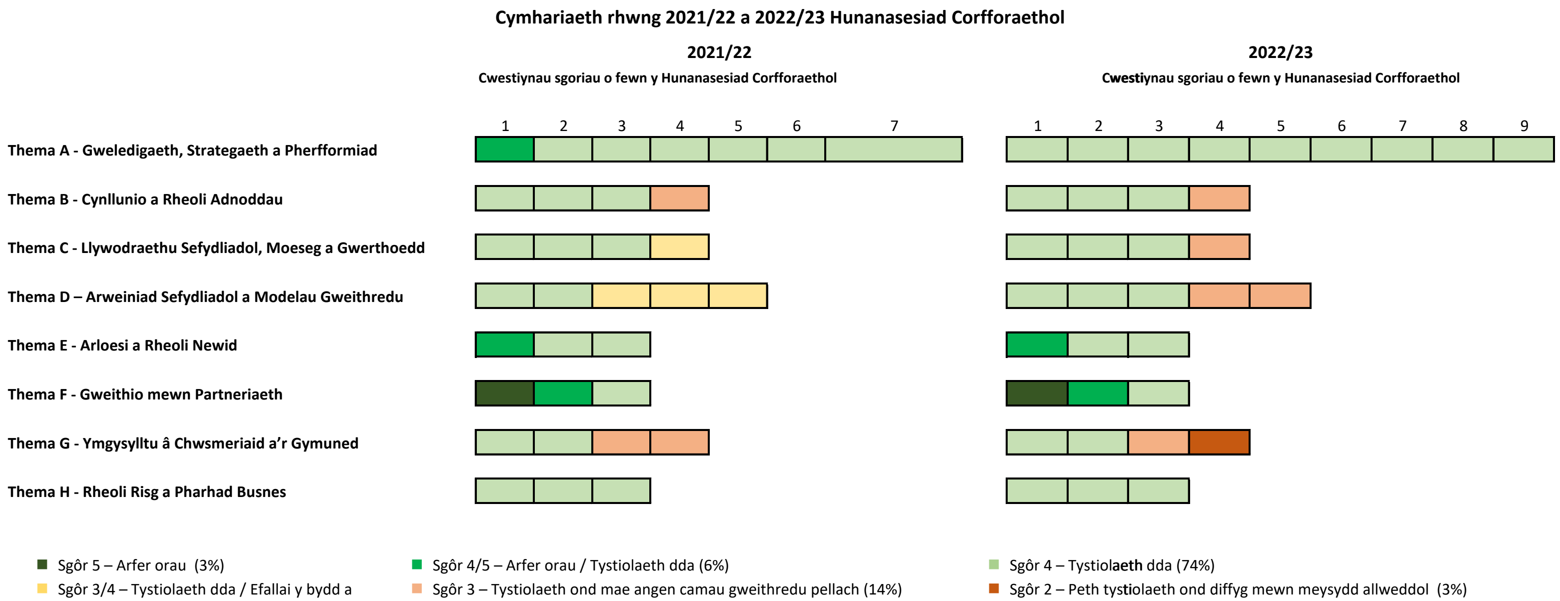
3. Meini Prawf Sgorio:

Mae manylion y meini prawf sgorio ar gyfer yr Hunanasesiad Corfforaethol isod:

Sgôr 5 Arfer orau
Sgôr 4 Tystiolaeth dda
Sgôr 3 Tystiolaeth ond mae angen camau gweithredu pellach
Sgôr 1 Dim tystiolaeth
Sgôr 4/5 Arfer orau / Tystiolaeth dda
Sgôr 3/4 Tystiolaeth dda / Efallai y bydd angen camau gweithredu
Sgôr 2 Peth tystiolaeth ond diffyg mewn meysydd allweddol

4. Cymhariaeth rhwng 2021/22 a 2022/23

(Crynodeb o Effeithiolrwydd Hunanasesiadau Corfforaethol y Cyngor)



Nodi: Ychwanegwyd dau gwestiwn ychwanegol i'r 22/23 Hunanasesiadau Corfforaethol mewn Thema A

Mae cymhariaeth gyffredinol o'r sgoriau rhwng 2021/22 a 2022/23 ar gyfer y 35 cwestiwn yn Themâu A-H (ac eithrio'r ddau gwestiwn newydd yn Thema A) rhwng blynyddoedd ariannol 2021-22 a 2022-23, yn dangos bod 26 sgôr wedi aros yr un peth, 6 wedi gostwng ac 1 wedi cynyddu.
Mae dadansoddiad pellach o'r sgôr ym mhob un o'r Themâu wedi'i amlinellu isod:

- **Thema A** – parhaodd chwe chwestiwn gyda sgôr o 4 ac un cwestiwn wedi gostwng o sgôr o 4/5 i 4. Sgoriodd y ddau gwestiwn newydd ar gyfer 2022-23 4
- **Thema B** – arhosodd y sgôr ar gyfer y pedwar cwestiwn yr un fath; Sgoriodd un cwestiwn 3 a sgoriodd tri chwestiwn 4
- **Thema C** – parhaodd tri chwestiwn gyda sgôr o 4 ac un cwestiwn wedi gostwng o sgôr o 3/4 i 3.
- **Thema D** – arhosodd dau gwestiwn yr un fath gyda sgôr o 4, gostyngodd dau gwestiwn o 3/4 i 3 a chynyddodd un cwestiwn o sgôr o 3/4 i 4
- **Thema E** – arhosodd y sgôr ar gyfer y tri chwestiwn yr un fath, un yn sgorio 4/5 a dau yn sgorio 4
- **Thema F** – arhosodd y sgôr ar gyfer y tri chwestiwn yr un fath, un yn sgorio 5, un yn sgorio 4/5 ac un yn sgorio 4
- **Thema G** – parhaodd dau gwestiwn gyda sgôr o 4, gostyngodd un cwestiwn o 3 i 2, a gostyngodd un cwestiwn o 3/4 i 3
- **Thema H** – parhaodd y tri chwestiwn gyda sgôr o 4

5. Sicrwydd Allanol

Mae ffocws lefel uchel o drefniadau llywodraethu, risg a rheoli ar waith ar gyfer gosod a monitro camau gweithredu mewn ymateb i adroddiadau gan reoleiddwyr allanol, gan gynnwys Estyn, Arolygiaeth Gofal Cymru (AGC) ac Archwilio Cymru. Mae'r Crynodeb Archwilio Blynyddol yn nodi'r gwaith archwilio a rheoleiddio sydd wedi'i wneud gan Archwilio Cymru mewn perthynas â Chyngor Sir y Fflint ers yr adroddiad blynyddol diwethaf a gyhoeddwyd fis Ionawr 2022. Ar y cyfan, daeth Archwilydd Cyffredinol Cymru i gasgliad cadarnhaol. "Fe gadarnhaodd yr Archwilydd Cyffredinol fod y Cyngor wedi cyflawni ei ddyletswyddau sy'n weddill o Fesur Llywodraeth Leol (Cymru) 2009 ar gyfer blwyddyn ariannol 2021-22, fel y cafodd ei nodi gan orchymyn a wnaed dan Ddeddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021." Ni wnaed unrhyw argymhellion ffurfiol yn ystod y flwyddyn.

6. Perfformiad y Cyngor

Mae Cynllun y Cyngor yn ddogfen fanwl sy'n nodi blaenoriaethau blynyddol y Cyngor. Mae'n ofynnol yn ôl Deddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021 i sefydliadau 'nodi unrhyw gamau gweithredu i gynyddu'r graddau y mae'r cyngor yn bodloni'r gofynion perfformiad.' Mabwysiadwyd Cynllun y Cyngor 2022/23 gan y Cyngor ym mis Gorffennaf 2022, ac amlygodd yr adroddiad monitro perfformiad diwedd blwyddyn fod 77% o weithgareddau yn gwneud cynnydd da a 62% o'r dangosyddion perfformiad wedi cyrraedd neu ragori ar eu targedau ar gyfer y flwyddyn.

7. Ymgynghori ac Ymgysylltu

7a. Ymgysylltu â Budd-ddeiliaid

Nodwyd yn Hunanasesiad Corfforaethol y Cyngor 2021/22 bod ymgynghori â budd-ddeiliaid allweddol yn faes y gellid ei wella. Ym mis Mawrth 2023, cafodd holiadur ei lunio a'i rannu â chynrychiolwyr Undebau Llafur i ymateb i adborth a rhoi adborth: a nhw oedd y budd-ddeiliad mewnol allweddol. Ymgynghorwyd ag Unsain, Undeb y GMB ac Unite the Union, a chafodd Cyngor Sir y Fflint ymatebion gan Unsain ac Unite the Union. Ni ymatebodd GMB.

Ar y cyfan, roedd yr adborth a gafwyd yn gadarnhaol iawn, ac Undebau Llafur yn dweud bod ganddynt berthynas ddiwydiannol dda gyda'r Cyngor. Byddai'r cyfleoedd i gymryd rhan mewn trafodaethau yn gynharach, pan fydd problemau/materion yn cael eu nodi gyntaf yn hytrach na dechrau unwaith y bydd penderfyniadau wedi'u gwneud yn well, ond mae'r Undebau Llafur yn credu bod y Cyngor yn gwrando, a bod cyfarfodydd rheolaidd yn cael eu cynnal.

7b. Ymgynghori â Gweithwyr

Cynhaliwyd ymgynghoriad gyda gweithwyr Cyngor Sir y Fflint yn ystod misoedd yr haf 2023. Roedd arolwg yn agored i bob gweithiwr (ac eithrio gweithwyr mewn ysgolion) a diben yr ymgynghoriad oedd cael adborth ar chwe maes pwnc allweddol: Ymgysylltu, Perfformiad, Iechyd Meddwl a Lles, Cyfathrebu, Gweithio Hybrid a Gweledigaethau a Gwerthoedd. Roedd yr adborth yn gadarnhaol a chaiff ei ddefnyddio i nodi'r hyn sy'n gweithio'n dda, nodi'r meysydd i'w gwella'n barhaus a chyfrannu hefyd at lunio a datblygu strategaethau a fframweithiau corfforaethol y Cyngor.

Fel rhan o'r ymgynghoriad gofynnwyd i weithwyr am eu safbwyntiau a'u barn ar set newydd o werthoedd craidd arfaethedig i fod wrth wraidd popeth yr ydym ni fel y Cyngor yn ei wneud, a bydd yn diffinio'r berthynas rhwng y Cyngor a dinasyddion Sir y Fflint.

8. Themâu Allweddol yr Hunanasesiad Corfforaethol

Rhestrir wyth thema allweddol yr Hunanasesiad Corfforaethol isod:

Thema A	Gweledigaeth, Strategaeth a Pherfformiad
Thema B	Cynllunio a Rheoli Adnoddau
Thema C	Llywodraethu Sefydliadol, Moeseg a Gwerthoedd
Thema D	Arweiniad Sefydliadol a Modelau Gweithredu
Thema E	Arloesi a Rheoli Newid
Thema F	Gweithio mewn Partneriaeth
Thema G	Ymgysylltu â Chwsmeriaid a'r Gymuned
Thema H	Rheoli Risg a Pharhad Busnes

Yn erbyn y themâu hyn, adolygodd y Cyngor:

- A oedd yn arfer ei swyddogaethau'n effeithiol;
- A oedd yn defnyddio ei adnoddau'n economaidd, effeithlon ac yn effeithiol
- A oedd ei drefniadau llywodraethu yn effeithiol ar gyfer sicrhau'r uchod

Thema A - Gweledigaeth, Strategaeth a Pherfformiad

Cwestiynau		Sut ydym ni'n gwneud hyn / Sut ydym ni'n cyflawni hyn?
A1	A oes gan y Cyngor set o strategaethau corfforaethol a gwasanaethau ar waith sy'n nodi gweledigaeth ac uchelgais?	• Cynllun y Cyngor 2022-23 sy'n nodi gweledigaeth ac uchelgais y Cyngor ar gyfer y flwyddyn. • Roedd set o strategaethau corfforaethol a gwasanaethau ar waith a oedd yn nodi gweledigaeth ac uchelgais y Cyngor e.e. y Strategaeth Ddigidol, y Strategaeth Ariannol Tymor Canolig a'r Strategaeth Dysgu a Datblygu ac ati.
A2	A yw'r strategaethau hyn wedi'u clymu â strategaeth genedlaethol a rhanbarthol y Llywodraeth, a gweithdrefnau cynllunio ar y cyd â phartneriaid allweddol?	• Roedd blaenoriaethau Cynllun y Cyngor wedi'u diffinio'n glir ac wedi'u clymu â blaenoriaethau a strategaethau cenedlaethol a rhanbarthol. • Nododd Cynllun y Cyngor 2022-23 gysylltiadau clir â pholisïau/strategaethau cenedlaethol a rhanbarthol a gafodd eu cynnwys yn y ddogfen. • Strategaeth Moderneiddio Ysgolion a Rhaglen amlinellol Strategol ar gyfer buddsoddi mewn ysgolion ar gyfer yr 21ain Ganrif, Partneriaeth Adeiladu Gogledd Cymru; Llywodraeth Cymru, Cymunedau sy'n Dysgu Cynaliadwy.
A3	A yw'r strategaethau hyn yn cael eu dilyn ac a ydynt yn cyflawni eu nodau a'u hamcanion?	• Caiff cynnydd a pherfformiad Cynllun y Cyngor 2022-23 eu monitro drwy'r System Cynllunio Busnes, Perfformiad a Rheoli Risg newydd. • Roedd y Strategaeth Ariannol Tymor Canolig yn cael ei diweddaru'n flynyddol ochr yn ochr â phroses cyllideb y Cyngor. • Adolygwyd Strategaethau Gwasanaeth o fewn eu hamserlenni penodol (roedd amserlenni penodol yn amrywio rhwng pob un o'r strategaethau a'r gwasanaethau). • Mae adroddiadau blynyddol ar strategaethau a chynlluniau perthnasol yn sicrhau bod adolygiadau o nodau ac amcanion yn cael eu cyflawni.
A4	A yw'r strategaethau hyn yn gynaliadwy, ac yn ddeinamig, wrth addasu i newid a'r dyfodol?	• Cafodd Cynllun y Cyngor ei adnewyddu'n flynyddol yn 2022/23 er mwyn sicrhau priodoldeb. Ymgysylltwyd â budd-ddeiliaid gan gynnwys Tîm y Prif Swyddogion, uwch swyddogion, gweithwyr, aelodau'r Cyngor a phartneriaid allweddol mewn amrywiol ffyrdd, gan gynnwys cyfarfodydd pwyllgor a chyfarfodydd rheoli i gefnogi datblygiad y cynllun.
A5	A yw'r strategaethau hyn yn cael eu cefnogi gan gynlluniau busnes gwasanaeth portffolio sy'n gyson â nodau ac amcanion cyffredinol y Cyngor?	• Yn ystod y flwyddyn, roedd gan bob Portffolio gynllun busnes ar waith a oedd yn cefnogi'r Cyngor. Mae blaenoriaethau sy'n cyd-fynd â Chynllun y Cyngor 2022-23, gan gynnwys y Rhaglen Gyfalaf a chynlluniau Asedau, yn cyd-fynd â nodau ac amcanion y Cyngor ac adlewyrchir rhai blaenoriaethau yng Nghynllun y Cyngor, lle bo'n briodol. • Mae Cynlluniau Busnes Portffolio yn cael eu datblygu i gael eu safoni a'u monitro drwy'r System Cynllunio Busnes, Perfformiad a Rheoli Risg newydd.

Cwestiynau		Sut ydym ni'n gwneud hyn / Sut ydym ni'n cyflawni hyn?
A6	A yw'r strategaethau hyn yn cydymffurfio â gofynion Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015?	• Cadw at ganllawiau statudol ar gyfer Byrddau Gwasanaethau Cyhoeddus (BGCau), ar gyfer llunio Asesiad Lles a Chynllun Lles. Mae hyn yn cynnwys aliniad amlwg â nodau lles Cymru a phum ffordd o weithio. • Un o ofynion adroddiadau Pwyllgorau yw dangos sut mae strategaethau'n cydymffurfio â'r Ddeddf. • Mae nodau ac amcanion y Strategaeth Ddigidol wedi'u gorfodi'n dda o dan y Ddeddf a'r pum ffordd o weithio.
A7	A wneir strategaethau a phenderfyniadau ar ôl cynnal Asesiadau Effaith Integredig (lle bo'n berthnasol)?	• Cynhelir Asesiadau Effaith Integredig ar bob strategaeth newydd sy'n asesu yn erbyn Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015, gan gynnwys Asesiadau Effaith Integredig cryno ar gyfer adroddiadau'r Pwyllgor ar adroddiadau strategol.
A8	A yw'r cynlluniau gwasanaeth portffolio hyn yn cael eu dilyn ac a ydynt yn cyflawni eu nodau, eu hamcanion a'u targedau perfformiad? (newydd i 22/23)	• Adolygu cynlluniau gwasanaeth Portffolio yn rheolaidd, gan gynnwys monitro a rhoi proses uwchgyfeirio ar waith. • Adroddiad Perfformiad Blynyddol 2022/23. • Adroddiadau diwedd blwyddyn yn erbyn y blaenoriaethau a'r mesurau o fewn Cynllun y Cyngor 2022/23. • Mae risgiau'n cael eu monitro a'u diweddaru, ac mae Cofrestrau Risg yn cael eu datblygu o fewn y System Cynllunio Busnes, Perfformiad a Rheoli Risg newydd.
A9	A oes goruchwyliaeth ddemocrataidd effeithiol o gyfeiriad a pherfformiad gwasanaeth portffolio? (newydd ar gyfer 22/23)	• Roedd y cylchoedd adrodd ar berfformiad a oedd gennym ar waith yn sicrhau bod gennym ni sicrwydd a bod gweithdrefnau craffu cadarn ar waith. • Mae gan gylchoedd adrodd ar berfformiad broses drylwyr ar gyfer cyfrifoldeb gweithredol, craffu a sicrwydd. • Adroddwyd ar berfformiad portffolio drwy Fyrddau Rhaglen perthnasol.

Sgôr 4 - Tystiolaeth Dda

- Mae pob Portffolio yn sicrhau bod eu cynlluniau busnes yn cyd-fynd yn agos â Chynllun y Cyngor 2022-23.
- Mae nodau ac amcanion y Strategaeth Ddigidol wedi'u gorfodi'n dda o dan Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015 a'r pum ffordd o weithio.

Thema B - Cynllunio a Rheoli Adnoddau

Cwestiynau		Sut ydym ni'n gwneud / cyflawni hyn?
B10	A oes strategaethau cynhwysfawr a gynhelir ar gyfer y gweithlu, cyllid, caffael ac asedau ar waith gan y Cyngor?	• Roedd gan y Cyngor nifer o strategaethau cynhwysfawr a gynhelir ar waith, gan gynnwys; y Strategaeth Ariannol Tymor Canolig, Adroddiad Sefydlogrwydd y Farchnad, Strategaeth Dementia, Cod Llywodraethu Corfforaethol, Strategaeth Gaffael, Strategaeth Asedau Cyfalaf, Strategaeth y Gweithlu a Strategaeth Ddigidol.
B11	A yw'r strategaethau hyn yn cyflawni eu nodau a'u hamcanion ar lefel gorfforaethol?	• Mae'r strategaethau hyn yn gweithredu fel fframwaith o fewn y Cyngor ac yn sail i'r holl weithgareddau a roddir ar waith. Rhoddwyd diweddariadau i'r Cabinet a/neu'r Pwyllgorau Trosolwg a Chraffu ar gynnydd y strategaethau.
B12	A yw'r strategaethau hyn yn cyflawni eu nodau a'u hamcanion ar lefel portffolio?	• Mae'r strategaethau hyn yn gweithredu fel fframwaith o fewn y Cyngor ac yn sail i'r holl weithgareddau a roddir ar waith. Rhoddwyd diweddariadau i'r Cabinet a/neu'r Pwyllgorau Trosolwg a Chraffu ar gynnydd y strategaethau.
B13	A yw'r strategaethau hyn yn gynaliadwy ac yn ddeinamig wrth addasu i newid a'r dyfodol?	• Mae'r strategaethau hyn yn gweithredu fel fframwaith o fewn y Cyngor ac yn sail i'r holl weithgareddau a roddir ar waith. Roedd strategaethau'r Cyngor yn cael eu hadolygu a'u diweddaru'n flynyddol. Darparwyd adroddiadau i'r Pwyllgorau perthnasol ar gynnydd y strategaethau hyn. Fodd bynnag, roedd rhai meysydd rhwng gwasanaethau Portffolios a Chorfforaethol y gellid eu gwella. Roedd hyn yn cynnwys amseroldeb adolygu a monitro strategaethau a chynlluniau allweddol sy'n dod o dan Gynllun y Cyngor.

Sgôr 4 - Tystiolaeth Dda

- Mae'r Adroddiad ar Sefydlogrwydd y Farchnad a gynhyrchwyd ym mis Mehefin 2022 wedi'i lywio gan Asesiad o Anghenion y Boblogaeth, a bydd yn llywio'r gwaith o gomisiynu gwasanaethau rheoledig am y 5 mlynedd nesaf.

Sgôr 3 - Tystiolaeth ond Angen Camau Gweithredu Pellach

- B13 - Roedd rhai meysydd rhwng gwasanaethau Portffolios a Chorfforaethol y gellid eu gwella. Roedd hyn yn cynnwys amseroldeb adolygu a monitro strategaethau a chynlluniau allweddol sy'n dod o dan Gynllun y Cyngor, gan sicrhau trosolwg corfforaethol o'r holl bolisïau a strategaethau a phennu effeithiolrwydd polisïau a strategaethau o'r fath.

Thema C - Llywodraethu Sefydliadol, Moeseg a Gwerthoedd

Cwestiynau		Sut ydym ni'n gwneud / cyflawni hyn
C14	A oes gan y Cyngor fframweithiau a chodau cynhwysfawr a gynhelir ar gyfer llywodraethu, moeseg a gwerthoedd?	• Adolygwyd a diweddarwyd Cod Llywodraethu Corfforaethol y Cyngor gan Weithgor Llywodraethu Corfforaethol, a oedd yn cynnwys uwch swyddogion o'r portffolios perthnasol. Roedd eu hasesiadau yn destun her gan swyddogion statudol. • Adroddiad IA (moeseg) - Sicrhawyd bod saith egwyddor bywyd cyhoeddus yn ganolog i'r broses wneud penderfyniadau. • Cod Ymddygiad - Roedd ymddygiad da o'r pwys mwyaf. Sicrhawyd y cedwir at y cod gan fod gan y Cyngor Bwyllgor Safonau cadarn, yr oedd ei aelodaeth wedi'i adnewyddu drwy weithdrefnau recriwtio llym o aelodau lleyg newydd. • Cyfres o Bolisïau a Gweithdrefnau - Rhaid i bolisïau a gweithdrefnau'r Cyngor barhau'n berthnasol, gyda ffocws, a chawsant eu diweddaru yn ôl yr angen. • Fe wnaethom gynnal Egwyddor A o'n Fframwaith Llywodraethu Corfforaethol, sy'n ei gwneud yn ofynnol i ni ymddwyn ag uniondeb, gan ddangos ymrwymiad cryf i werthoedd moesegol, a pharchu rheolau'r gyfraith. Roedd ein Datganiad Llywodraethu Blynyddol yn destun her Aelodau.
C15	Pa mor dda y caiff y fframweithiau a'r codau hyn eu rhoi ar waith a'u dilyn?	• Mae'r Datganiad Llywodraethu Blynyddol yn hunanasesiad o'n Cod Llywodraethu Corfforaethol yn seiliedig ar y dystiolaeth a'r wybodaeth sydd gennym yn y sefydliad, ac fe'i hadolygwyd gan Archwilio Cymru.
C16	A yw moeseg a gwerthoedd yn amlwg yn y ffordd y mae'r Cyngor yn gwerthuso opsiynau ac yn gwneud penderfyniadau?	• Ceir tystiolaeth o werthoedd corfforaethol cryf yn y ddarpariaeth barhaus o wasanaethau dewisol/ penderfyniadau a wneir er budd ein trigolion, er gwaethaf pwysau ariannol i dorri gwasanaethau o'r fath.
C17	A yw'r Cyngor yn gweithio'n gynhyrchiol gyda'i reoleiddwyr allanol ac yn dangos cydymffurfiad cadarn?	• Roedd fframwaith moesegol cadarn ar waith - yn cynnwys strwythurau monitro ac adrodd. • Roedd y fframwaith moesegol i'w weld yn y Cyfansoddiad a'r polisïau a'r protocolau ategol. • Roedd gan y Cyngor yr holl bolisïau a phrotocolau a ddisgwylir gan gyngor blaengar.

Sgôr 4 - Tystiolaeth Dda

- Gwerthoedd corfforaethol cryf sy’n dystiolaeth wrth barhau i ddarparu gwasanaethau, yn enwedig y rheini sy’n ddewisol.

Sgôr 3 - Tystiolaeth ond Angen Camau Gweithredu Pellach

- C15 - Datblygu set glir o werthoedd sydd wedi’u diffinio’n glir ac i sicrhau cysondeb ar draws y Cyngor, ymgysylltu â’r gweithlu a sicrhau bod yr holl bolisïau, strategaethau a phrosesau yn cyd-fynd â moeseg a gwerthoedd y Cyngor (mae hyn hefyd yn gysylltiedig â Thema B, cwestiwn B13).

Thema D - Arweiniad Sefydliadol a Modelau Gweithredu

Cwestiynau		Sut ydym ni'n gwneud / cyflawni hyn
D18	A oes arweiniad gwleidyddol cryf ac effeithiol?	• Nododd tystiolaeth y Datganiad Llywodraethu Blynyddol, Egwyddor A, nifer o ddogfennau a oedd yn nodi Codau Ymddygiad ynghyd â'r Cod Llywodraethu Corfforaethol, a hefyd yn nodi safon i'w chyflawni. • Cynhaliwyd cyfarfodydd arweinyddion Grŵp rheolaidd rhwng arweinwyr pob un o grwpiau gwleidyddol y Cyngor gyda'r swyddogion statudol (Prif Weithredwr/Pennaeth Gwasanaeth Cyflogedig, Prif Swyddog (Llywodraethu)/Swyddog Monitro, Rheolwr Cyllid Corfforaethol/Swyddog Adran 151 a Phennaeth y Gwasanaethau Democrataidd.
D19	A oes arweiniad proffesiynol cryf ac effeithiol?	• Nododd tystiolaeth y Datganiad Llywodraethu Blynyddol, Egwyddor A, nifer o ddogfennau a oedd yn nodi Codau Ymddygiad ynghyd â'r Cod Llywodraethu Corfforaethol, sydd hefyd yn nodi safon i'w chyflawni. • Darparwyd arweinyddiaeth gref a phroffesiynol drwy'r Tîm Prif Swyddogion a Thimau Rheoli Adrannol y portffolio, gyda chefnogaeth yr Academi Arweinyddiaeth uwch, sy'n cynnwys Prif Swyddogion a Rheolwyr Gwasanaeth eu portffolio.
D20	A oes gan y Cyngor fodel gweithredu sefydliadol a fabwysiadwyd, a diwylliant gweithio dewisol?	• Addaswyd model gweithredu 'strwythur gwastad' y Cyngor yn 2014, yn dilyn adolygiad helaeth. Symudodd strwythur gwreiddiol Prif Weithredwr a naw Prif Swyddog i un o Brif Weithredwr a chwe Phrif Swyddog, o ganlyniad i newid o fewn y Cyngor.
D21	Pa mor effeithiol yw'r model gweithredu?	• Roedd y strwythur yn effeithiol, ac amlygwyd hyn gan berfformiad y sefydliad ar lefel perfformiad corfforaethol, a'r perfformiad ar draws nifer o brosiectau amrywiol lle'r oedd y gwahanol feysydd yn gweithio mewn modd cydweithredol.
D22	A yw'n amlwg mai'r diwylliant gwaith a ffefrir sydd drechaf, ac a yw'n effeithiol?	• Roedd y diwylliant gwaith yn dangos swyddogion o wahanol bortffolios yn cydweithio ar brosiectau.

Sgôr 4 - Tystiolaeth Dda

- Cydweithio cryf ar draws portffolios ac edrych ar ffyrdd o wella darpariaeth drwy'r amser.

Sgôr 3 - Tystiolaeth ond Angen Camau Gweithredu Pellach

- D20 a D22 Mae gwytnwch ymhlith y gweithlu yn fater sy'n dod i'r amlwg. Felly, mae gwaith ar y gweill i fynd i'r afael â model tâl cynaliadwy a chydsyniol, a chwblhau Fframwaith Cynllunio'r Gweithlu (mae hyn hefyd yn gysylltiedig â Thema B, cwestiwn B13). Mae angen diffinio'r diwylliant gweithio a ffefrir drwy ymgynghori ac adolygu polisïau.

Thema E - Arloesi a Rheoli Newid

Cwestiynau		Sut ydym ni'n gwneud / cyflawni hyn
E23	A oes gan y Cyngor awydd profedig i arloesi a rheoli newid?	• Roedd Cynllun y Cyngor 2022-23 yn ddogfen uchelgeisiol ac mae wedi bod ers nifer o flynyddoedd. Roedd dyddiadau targedau, mesurau a gweithredoedd yn ymestynnol/uchelgeisiol ond yn realistig eu natur. Yng Nghynllun y Cyngor 2022-23 roedd nifer o enghreifftiau a oedd yn dangos arloesi a rheoli newid, gyda nifer o gamau gweithredu a mesurau ychwanegol o gymharu â blynyddoedd blaenorol. O ystyried bod Cynllun Cyngor un flwyddyn wedi bod ar waith, yn amlach na pheidio roedd cerrig milltir a oedd i fod ar ddiwedd y flwyddyn yn cael eu trosglwyddo i Gynllun newydd y Cyngor. Er mwyn mynd i'r afael â hyn, bydd Cynllun 5 mlynedd y Cyngor yn cael ei ddefnyddio o 2023 tan 2028.
E24	Pa mor dda y mae'r Cyngor wedi gweithredu'r rhaglenni a'r prosiectau arloesi a newid a ddewiswyd ganddo yn erbyn amcanion a thargedau amser, cyllideb, trosglwyddiad a pherfformiad?	• Roedd perfformiad y Strategaeth Caffael Gwerth Cymdeithasol ar y Cyd yn dangos y cynnydd a wnaed yn erbyn y strategaeth. • Mae Strategaeth Moderneiddio Ysgolion yr 21ain Ganrif yn nodi newidiadau sydd eu hangen i foderneiddio darpariaeth ysgolion.
E25	Pa mor dda y mae'r Cyngor yn cymharu â'i gymheiriaid o ran bod yn arloeswr?	• Awdurdod arweiniol ar Fodel Buddsoddi Cydfuddiannol Llywodraeth Cymru ar brosiectau cyfalaf ysgolion. • Ymgysylltu â nifer o rwydweithiau i rannu syniadau a nodi arferion gorau ac arferion gwaith.

Sgôr 4 / 5 – Arfer Orau / Tystiolaeth Dda

- Mae Strategaeth Ddigidol 2021-26 yn gosod gweledigaeth glir sy'n dangos awydd y Cyngor i arloesi a newid mewn byd digidol modern.

Sgôr 4 - Tystiolaeth Dda

- Mae Adroddiad Blynyddol y Gwasanaethau Cymdeithasol 2022-23 yn darparu tystiolaeth o arloesi wrth ddarparu gwasanaethau, gan gynnwys Meicro-ofal, Cynnydd i Ddarparwyr.
- Roedd adroddiad diweddar Estyn ar Fyw yn y Gymuned i Oedolion yn dangos ac yn canmol y gwaith cadarnhaol sy'n digwydd gyda'r gymuned.

Thema F - Gweithio mewn Partneriaeth

Cwestiynau		Sut ydym ni'n gwneud / cyflawni hyn
F26	A yw'r cyngor yn ymgysylltu'n dda mewn partneriaethau a chydweithrediadau lleol, rhanbarthol a chenedlaethol?	• Roedd llawer iawn o dystiolaeth mewn nifer o ddogfennau a oedd yn dangos ymgysylltiad yn lleol, yn rhanbarthol ac yn genedlaethol. Roedd enghreifftiau o'r dogfennau hyn yn cynnwys y Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus - Cynllun Lles, Cynllun y Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus ar y Cyd, Cynllun y Cyngor 2022/23, Datganiad Llywodraethu Blynyddol - Egwyddor B, Cod Llywodraethu Corfforaethol a Chynllunio Rhag Argyfwng Rhanbarthol.
F27	A oes gan y partneriaethau a'r cydweithrediadau y mae'r cyngor yn gyfrifol ar y cyd / yn dibynnu arnynt drefniadau llywodraethu cadarn ac effeithiol ar waith?	• Cytunwyd ar gylch gorchwyl clir lle bo angen er mwyn sicrhau eglurder y trefniadau llywodraethu. Er enghraifft, mae Cylch Gorchwyl y Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus yn nodi'r trefniadau Llywodraethu ar gyfer y Bwrdd.
F28	Pa mor dda y mae'r partneriaethau a'r cydweithrediadau allweddol y mae'r cyngor yn gyfrifol amdanynt / yn dibynnu arnynt yn perfformio yn erbyn eu nodau a'u hamcanion?	• Roedd perfformiad partneriaethau allweddol a chydweithio yn gryf, ac enghraifft o hyn oedd perfformiad Hamdden a Llyfrgelloedd Aura yn erbyn y cynllun busnes a bennwyd. • Sefydlu grwpiau newydd i reoli materion sy'n dod i'r amlwg. • Llwyddiant o ran cyflawni nifer o gyllid grant.

Sgôr 5 - Arfer Orau

- Cymryd rhan mewn partneriaethau a chydweithrediadau lleol, rhanbarthol a chenedlaethol.

Sgôr 4 / 5 – Arfer Orau / Tystiolaeth Dda

- Portffolios yn cynrychioli'r Cyngor ar nifer o fyrddau, yn lleol, yn rhanbarthol ac yn genedlaethol gan gynnwys Bwrdd Rheoli Gweithredol y Gwasanaeth Cyfiawnder Ieuenctid.

Sgôr 4 - Tystiolaeth Dda

- Mae Cyllid Integreiddio Rhanbarthol yn nodi'n glir y llwyddiant a gyflawnwyd yn erbyn ei nodau a'i amcanion.

Thema G - Ymgysylltu â Chwsmeriaid a'r Gymuned

Cwestiynau		Sut ydym ni'n gwneud / cyflawni hyn
G29	A oes gan y Cyngor gynlluniau a pholisïau cynhwysfawr a gynhelir ar gyfer ymgysylltu â chwsmeriaid a'r gymuned?	• Roedd gan y Cyngor strategaeth gorfforaethol ar gyfer darparu Gwasanaethau Cwsmeriaid Wyneb yn Wyneb, Dros y Ffôn ac Ar-lein. • Mabwysiadwyd egwyddorion craidd ar gyfer ymgysylltu ac ymgynghori â'r cyhoedd yn 2012 i danategu Egwyddorion Cenedlaethol Cymru ar gyfer Ymgysylltu â'r Cyhoedd.
G30	A yw'r Cyngor yn defnyddio adborth cwsmeriaid a'r gymuned yn effeithiol wrth adolygu perfformiad a llunio gwasanaethau?	• Gwasanaethau yn ymgysylltu â chwsmeriaid a chymunedau i gael adborth ar berfformiad ac ysgogi gwelliannau i helpu i lunio gwasanaethau.
G31	Pa mor dda y mae'r Cyngor yn perfformio o ran cyrraedd ei safonau a thargedau gwasanaethau cwsmeriaid?	• Cafodd perfformiad yn erbyn Cwynion Corfforaethol ei fonitro a'i adrodd i'r Cabinet, y Pwyllgor Trosolwg a Chraffu Adnoddau Corfforaethol, y Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio yn ogystal ag yn flynyddol yn llythyr blynyddol OGCC a'r diweddariad hanner blwyddyn. Roedd Tîm y Prif Swyddogion yn cael adroddiadau perfformiad misol.
G32	Pa mor dda y mae'r Cyngor yn ymgysylltu â budd-ddeiliaid wrth fframio polisïau ac wrth wneud penderfyniadau o ran polisïau gwasanaethau allweddol?	• Nodwyd bod ymgysylltu â budd-ddeiliaid allweddol megis partneriaid yn y Datganiad Llywodraethu Blynyddol yn gweithio'n dda. Cafwyd tystiolaeth gref o weithio mewn partneriaeth, rheoli perthnasoedd a phartneriaethau ffurfiol ac anffurfiol.

Sgôr 4 - Tystiolaeth Dda

- Strategaeth Ymgynghori Ysgolion yr 21ain Ganrif a sut mae'r Cyngor yn ymgysylltu â Phobl Ifanc.
- Ymgysylltu â budd-ddeiliaid allweddol (Undebau Llafur).

Sgôr 3 - Tystiolaeth ond Angen Camau Gweithredu Pellach

- G31 - Ymgysylltu a chynnwys cwsmeriaid fel rhan o'r broses adolygu; datblygu un system ar gyfer goruchwylio ymgysylltiad cwsmeriaid a fydd yn caniatáu gwella darpariaeth gwasanaethau drwy gasglu data, adborth a meincnodi.

Sgôr 2 – Peth Tystiolaeth ond Diffyg mewn Meysydd Allweddol

- G29 - Datblygu Strategaeth Ymgynghori ac Ymgysylltu gorfforaethol ac adolygu'r Strategaeth Gwasanaeth Cwsmeriaid, gan gynnwys sefydlu a chynyddu'r defnydd o gyfryngau cymdeithasol, rheoli disgwyliadau cwsmeriaid ac adolygu safonau cwsmeriaid.

Thema H - Rheoli Risg a Pharhad Busnes

Cwestiynau		Sut ydym ni'n gwneud / cyflawni hyn
H31	A oes strategaethau cynhwysfawr a gynhelir ar gyfer rheoli risg a pharhad busnes ar waith gan y Cyngor?	• Mae'r Fframwaith Rheoli Risg yn cael ei adolygu'n flynyddol, ei ddiweddaru'n unol â hynny, a chafodd ei adolygu ddiwethaf ym mis Medi 2022. • Cynhyrchwyd Cofrestrau Risg ar gyfer pob portffolio a'u hadolygu'n fisol.
H32	A yw'r strategaethau hyn wedi bod yn effeithiol mewn sefyllfaoedd amser real a/neu sefyllfaoedd prawf?	• Nid yw cofrestrau risg adfer yn ofynnol bellach ers dod allan o'r pandemig, ond parhawyd i reoli a chynnal cofrestrau risg portffolios drwy gydol 2022/23.
H33	A yw'r strategaethau hyn yn ddeinamig o ran addasu i newid a sicrhau gwytnwch ar gyfer y dyfodol?	• Adolygwyd y Canllaw Defnyddwyr Rheoli Risg a'i rannu â'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio i'w adolygu a chytuno ar y fframwaith. Mae datblygiad yn digwydd yn flynyddol er mwyn sicrhau bod y tueddiadau diweddaraf ac arfer gorau yn cael eu cynnal. • Mae modiwl Rheoli Risg E-ddysgu wrthi'n cael ei ddatblygu.

Sgôr 4 - Tystiolaeth Dda

- Mae pob cofrestr risg portffolios wedi cael archwiliad trylwyr.
- Cymeradwywyd y Fframwaith Rheoli Risg gan y Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio.
- Mae modiwl Rheoli Risg yn cael ei ddatblygu o fewn y System Perfformiad Mewnol.

9. Cynnydd ar Gyfleoedd ar gyfer Gwella o 2021/22

Cyfle i Wella 2021/22	Dyddiad Cwblhau Targed	Thema y Cyfrennir ato	Perchennog	Cynnydd COG	Adolygiad o'r Cynnydd 2022/23
1) Edrych ar strategaethau'r gweithlu i ganiatáu mwy o hyblygrwydd wrth gynllunio adnoddau ac ymateb i heriau recriwtio (B13)	Ionawr 2023 - Hydref 2023	B - Cynllunio a Rheoli Adnoddau	Tîm Prif Swyddogion	**melyngoch**	Mae'r broses gymeradwyo'r gwaith o reoli swyddi gweigion yn parhau i fynd rhagddi, er mwyn sicrhau bod swyddi hollbwysig yn cael eu blaenoriaethu ar gyfer recriwtio O fewn Cynllun y Cyngor 2023-28, mae recriwtio a chadw yn faes ffocws allweddol fel rhan o'r flaenoriaeth 'Pobl'. Mae Fframwaith Cynllunio'r Gweithlu ar y gweill a disgwylir iddo gael ei gwblhau ym mis Rhagfyr 2023. Disgwylir i'r gwaith o weithredu dull talu newydd sy'n gynaliadwy ac yn cydymffurfio ddechrau ym mis Hydref 2023 a bydd yn parhau tan 2024. Bydd hefyd yn ffurfio rhan o Gyfleoedd Gwella 2022/23 (gweler Adran 8 isod am fwy o wybodaeth).

Cyfle i Wella 2021/22	Dyddiad Cwblhau Targed	Thema y Cyfrennir ato	Perchennog	Cynnydd COG	Adolygiad o'r Cynnydd 2022/23
1) Creu cronfa ddata ymgynghori ac ymgysylltu i'w defnyddio gan bob gwasanaeth er mwyn cofrestru eu gweithgarwch ymgynghori ac ymgysylltu (G29) 2) Datblygu porth ymgynghori ac ymgysylltu ar wefan Sir y Fflint i ddarparu adnodd canolog ar gyfer ymgynghoriadau/ymgysylltiadau caeedig, presennol a rhai yn y dyfodol a gynhelir gan y Cyngor (G29) 3) Creu cronfa ddata budd-ddeiliaid ymgynghori ac ymgysylltu i gadw manylion ystod eang o wybodaeth rhwydwaith. Bydd hyn yn sicrhau ein bod, wrth ymgysylltu, yn estyn mor bell ac mor eang â phosibl, gan gynnwys gyda'r grwpiau nodweddion gwarchodedig (G29) (G30)	Mawrth 2025	G - Ymgysylltu â Chwsmeriaid a'r Gymuned	Rheolwr Gwasanaeth Cyswllt â Chwsmeriaid / Swyddog Cyfathrebu (Mewnol)	**melyngoch**	Oren Gwrthododd y Bwrdd Strategaeth Ddigidol achos busnes i ddatblygu datrysiad lleol oherwydd blaenoriaethau a chapasiti sy'n cystadlu â'i gilydd o fewn TG. Roedd datrysiad trydydd parti i fod i gael ei gaffael ond arweiniodd newid mewn blaenoriaethau cyllidebol at dynnu cais am gyllid pwysau yn ôl fel gwariant nad oedd yn hanfodol. Mae'r cyfleoedd yn uchelgeisiau hirdymor, yn amodol ar gyllid a/neu gapasiti i ddatblygu ein datrysiad ein hunain.
1) Rhaglen waith i'r dyfodol o weithgarwch ymgynghori/ymgysylltu ar draws yr holl bortffolios, i'w chynhyrchu a'i rhannu ar y we (G27)	Mawrth 2024	G - Ymgysylltu â Chwsmeriaid a'r Gymuned	Rheolwr Gwasanaeth Cyswllt â Chwsmeriaid / Swyddog Cyfathrebu (Mewnol)	**melyngoch**	Bydd rhaglen o weithgarwch ymgynghori ac ymgysylltu ar draws y Cyngor yn cael ei datblygu yn seiliedig ar fewnbwn yr holl bortffolios. Bydd hyn yn parhau tan fis Mawrth 2024 a bydd y canlyniad yn cael ei gyhoeddi ar ein gwefan.

Cyfle i Wella 2021/22	Dyddiad Cwblhau Targed	Thema y Cyfrennir ato	Perchennog	Cynnydd COG	Adolygiad o'r Cynnydd 2022/23
1) Adolygu'r sefyllfa genedlaethol mewn perthynas â'r Egwyddorion Cenedlaethol a'u safle ledled Cymru – adolygu ac ailddatgan ein hymrwymiad yn dibynnu ar ganlyniad yr ymchwil (G29)	**CWBLHAWYD**	G - Ymgysylltu â Chwsmeriaid a'r Gymuned	Rheolwr Gwasanaeth Cyswllt â Chwsmeriaid	**Gwyrdd**	Mae'r cyfle hwn i wella wedi'i gwblhau, a lansiwyd Egwyddorion Cenedlaethol newydd ar gyfer Ymgysylltu â'r Cyhoedd yng Nghymru. https://www.siryfflint.gov.uk/cy/PDFFiles/Your-Council/National-Principles-for-Public-Engagement-in-Wales.pdf

10. Cyfleoedd ar gyfer Gwella yn 2022/23

Ymgysylltodd y Bwrdd Prosiect â phawb a gymerodd ran yn yr Hunanasesiad. Yn seiliedig ar yr ystod o gwestiynau a ofynnwyd yn erbyn yr wyth Thema, ystyrir bod y Cyngor:

a) yn gweithredu ei swyddogaethau'n effeithiol,

b) yn defnyddio ei adnoddau'n economaidd, effeithlon ac yn effeithiol,

c) yn llywodraethu'n effeithiolo ran sicrhau'r materion a amlinellir ym mhwyntiau (a) a (b).

Mae hyn yn gyson â Datganiad Llywodraethu Blynyddol y Cyngor a'r Adroddiad Perfformiad Blynyddol ar gyfer y flwyddyn 2022/23. Mae meysydd lle rydym yn ymdrechu i wella bob amser, a nodwyd y rhestr ganlynol o gyfleoedd ar gyfer gwella yn 2022/23.

Yn ystod 2022/23, ymgynghorwyd â'r Uwch Dîm Rheoli ac aelodau'r Pwyllgor Trosolwg a Chraffu Adnoddau Corfforaethol a'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio. Galluogodd hyn i bob un o'r Themâu gael eu hadolygu'n feirniadol ac, o ganlyniad, mae'r Cyngor wedi nodi chwe maes i'w gwella. Roedd rhai o'r meysydd hyn hefyd yn Gyfleoedd i Wella 2021/22, gyda'r rhain yn nodau tymor canolig a/neu hirdymor.

Cyfle i Wella 2022/23	Dyddiad Cwblhau Targed	Thema a'r Cwestiwn y Cyfrennir atynt	Perchennog	Cynnydd COG	Sylwadau am y Cynnydd
1) Edrych ar strategaethau'r gweithlu i ganiatáu mwy o hyblygrwydd wrth gynllunio adnoddau ac ymateb i heriau recriwtio 2) Goruchwyliaeth gorfforaethol o bob polisi a strategaeth ar gyfer pob Portffolio, gan greu rhaglen waith strwythuredig sy'n manylu ar gyfnod adolygu'r polisïau a'r strategaethau.	Mawrth 2024 Medi 2024	B) Cynllunio a Rheoli Adnoddau - *A yw'r strategaethau a'r cynlluniau gweithredu ategol hyn yn gynaliadwy, ac yn ddeinamig, wrth addasu i newid a'r dyfodol? (B13)*	Rheolwr Corfforaethol, Datblygiad Pobl a'r Sefydliad. Archwilio Mewnol, Rheolwr Perfformiad a Risg / Ymgynghorydd Perfformiad Strategol	**melyngoch**	1) Fel y cynghorir yn Adran 7, o fewn Cynllun y Cyngor 2023-28, mae recriwtio a chadw yn faes ffocws allweddol fel rhan o'r flaenoriaeth 'Pobl'. Mae Fframwaith Cynllunio'r Gweithlu ar y gweill a disgwylir iddo gael ei gwblhau ym mis Rhagfyr 2023. Disgwylir i'r gwaith o weithredu dull talu newydd sy'n gynaliadwy ac yn cydymffurfio ddechrau ym mis Hydref 2023 a bydd yn parhau tan 2024.

Cyfle i Wella 2022/23	Dyddiad Cwblhau Targed	Thema y Cyfrennir ato	Perchennog	Cynnydd COG	Sylwadau am y Cynnydd
3) Pennu effeithiolrwydd polisïau a strategaethau drwy eu halinio â chwestiwn y 'Thema' (B13)	Medi 2024		Perfformiad a Risg / Ymgynghorydd Perfformiad Strategol		2) Rhaid datblygu rhaglen waith i'r dyfodol er mwyn sicrhau mewnbwn o'r holl Bortffolios. 3) O fewn y cyfnodau datblygu, agwedd allweddol fydd alinio unrhyw dasgau / gweithredoedd â chwestiwn y Themâu.
1) Sefydlu moeseg a gwerthoedd clir ar gyfer y sefydliad 2) Ymgysylltu â'r gweithlu i bennu moeseg a gwerthoedd y Cyngor 3) Rhaid i bob polisi, strategaeth a phroses gyd-fynd â moeseg a gwerthoedd y Cyngor (mae hyn hefyd yn gysylltiedig â Thema B, cwestiwn B13)	Rhagfyr 2023 Rhagfyr 2023 Medi 2024	C) Llywodraethu Sefydliadol, Moeseg a Gwerthoedd - *Pa mor dda y caiff y fframweithiau a'r codau hyn eu cymhwyso a'u dilyn? (C15)*	Rheolwr Corfforaethol, Datblygiad Pobl a'r Sefydliad. Rheolwr Corfforaethol, Datblygiad Pobl a'r Sefydliad. Archwilio Mewnol, Rheolwr Perfformiad a Risg / Ymgynghorydd Perfformiad Strategol	**melyngoch**	1) Mae moeseg a gwerthoedd y Cyngor wedi'u datblygu ac mae angen eu cymeradwyo a'u mabwysiadu'n derfynol rŵan. 2) Dechreuwyd ymgysylltu â'r gweithlu yn ystod misoedd yr haf 2023. 3) Rhaid datblygu rhaglen waith i'r dyfodol er mwyn sicrhau mewnbwn o'r holl Bortffolios.

Cyfle i Wella 2022/23	Dyddiad Cwblhau Targed	Thema a'r Cwestiwn y Cyfrennir atynt	Perchennog	Cynnydd COG	Sylwadau am y Cynnydd
1) Ymgorffori moeseg a gwerthoedd o fewn y strwythur sefydliadol a'r strwythur gweithio 2) Gweithredu dull talu newydd sy'n gynaliadwy ac yn cydymffurfio (mae hyn hefyd yn gysylltiedig â Thema B, cwestiwn B13) 3) Cwblhau Fframwaith Cynllunio'r Gweithlu (mae hyn hefyd yn gysylltiedig â Thema B, cwestiwn B13) 4) Mae angen diffinio'r diwylliant gweithio a ffefrir drwy ymgynghori ac adolygu polisïau	Medi 2024 Mawrth 2024 Rhagfyr 2023 Rhagfyr 2024	D) Arweinyddiaeth a Strwythur Sefydliadol - *A oes gan y Cyngor strwythur sefydliadol a fabwysiadwyd a diwylliant gweithio dewisol? (D20)*	Rheolwr Corfforaethol, Datblygiad Pobl a'r Sefydliad. Rheolwr Corfforaethol, Datblygiad Pobl a'r Sefydliad. Rheolwr Corfforaethol, Datblygiad Pobl a'r Sefydliad.	**melyngoch**	1) Adolygu polisïau perthnasol gan gynnwys polisi Gweithio Hybrid. 2) Disgwylir i'r gwaith ddechrau ym mis Hydref 2023 a bydd yn parhau tan 2024. 3) Disgwylir i Fframwaith Cynllunio'r Gweithlu gael ei gwblhau ym mis Rhagfyr 2023. 4) Dechreuwyd ymgysylltu â'r gweithlu yn ystod misoedd yr haf 2023 a bydd adborth yn cefnogi'r gwaith o adolygu polisïau perthnasol, gan gynnwys y Polisi Gweithio Hybrid.
1) Gwella a gwreiddio diwylliant perfformiad drwy ddatblygu Fframwaith Rheoli Perfformiad	Mawrth 2024	D) Arweinyddiaeth a Strwythur Sefydliadol *- A yw'n amlwg mai'r diwylliant gwaith a ffefrir sydd drechaf, ac a yw'n effeithiol? (D22)*	Archwilio Mewnol, Rheolwr Perfformiad a Risg / Ymgynghorydd Perfformiad Strategol	**Coch**	1) Fframwaith Rheoli Perfformiad i'w ddrafftio, a'i gymeradwyo a'i fabwysiadu

Cyfle i Wella 2022/23	Dyddiad Cwblhau Targed	Thema y Cyfrennir ato	Perchennog	Cynnydd COG	Sylwadau am y Cynnydd
1) Sefydlu tudalen Facebook gorfforaethol a datblygu defnydd o gyfryngau cymdeithasol fel modd o gyfathrebu 2) Siarter ar gyfer cyfathrebu yn manylu ar ddisgwyliadau cwsmeriaid o'r Cyngor ac i'r gwrthwyneb. Sefydlu amseroedd ymateb realistig a hylaw yn ogystal â safon o foesgarwch. 3) Creu polisi corfforaethol ar ymgynghori ac ymgysylltu â chynlluniau blynyddol yr ymgynghoriadau arfaethedig 4) Adolygu canllawiau safonau cwsmeriaid yn gorfforaethol	Mawrth 2024	G) Ymgysylltu â Chwsmeriaid a'r Gymuned - *A oes gan y Cyngor gynlluniau a pholisïau cynhwysfawr a gynhelir ar gyfer ymgysylltu â chwsmeriaid a'r gymuned? (G29)*	Rheolwr Gwasanaeth Cyswllt â Chwsmeriaid / Rheolwr Gwasanaeth i Gwsmeriaid a Chyfathrebu	Coch	1) Mae gwaith cefndirol wedi dechrau ar greu cyfrif Facebook corfforaethol a datblygu'r defnydd o gyfryngau cymdeithasol. Mae'r gwaith hwn yn mynd rhagddo. 2) Siarter ar gyfer cyfathrebu i'w drafftio a'i chymeradwyo i'w mabwysiadu. 3) Polisi corfforaethol ar ymgynghori ac ymgysylltu i'w ddrafftio a'i gymeradwyo i'w fabwysiadu yn dilyn penodi Rheolwr Gwasanaeth i Gwsmeriaid a Chyfathrebu newydd. 4) Mae adolygiad o safonau cwsmeriaid corfforaethol yn cysylltu â phwynt 4 a bydd yn cael ei ddrafftio a'i gymeradwyo i'w fabwysiadu.
1) Ymgysylltu a chynnwys cwsmeriaid fel rhan o'r broses adolygu 2) Datblygu un system ar gyfer goruchwylio ymgysylltiad â chwsmeriaid. 3) Gwella darpariaeth gwasanaethau drwy gasglu data, adborth a meincnodi	Mawrth 2024	G) Ymgysylltu â Chwsmeriaid a'r Gymuned - *Pa mor dda y mae'r Cyngor yn perfformio o ran cyrraedd ei safonau a thargedau gwasanaethau cwsmeriaid? (G31)*	Rheolwr Gwasanaeth Cyswllt â Chwsmeriaid / Rheolwr Gwasanaeth i Gwsmeriaid a Chyfathrebu	Coch	1) Ymgynghori â chwsmeriaid fel rhan o'r broses o ddrafftio polisi ymgynghori ac ymgysylltu corfforaethol. 2) Sicrhawyd cyfalaf yn 2023/24 i gaffael datrysiad trydydd parti er mwyn cynnal ymgynghoriad ac ymgysylltiad y Cyngor. Proses gaffael i'w dwyn ymlaen. 3) Gwell data perfformiad cwynion yn cael ei rannu â phortffolios er mwyn adolygu tueddiadau a dysgu o gwynion.

11. Ardystiad

Mae'r Hunanasesiad Corfforaethol a gynhaliwyd yn rhoi asesiad cynhwysfawr o'r sefydliad ac yn darparu platfform o sicrwydd.

Mae cyfleoedd i wella wedi'u nodi drwy'r adolygiad hwn. Rydym yn addo ein hymrwymiad i fynd i'r afael â'r materion hyn dros y flwyddyn sydd i ddod a byddwn yn monitro eu gweithredu a'u gweithrediad yn rhan o'n hadolygiad blynyddol nesaf.

Llofnodwyd ar ran Cyngor Sir y Fflint

Neal Cockerton
Prif Weithredwr

Cllr. Ian B Roberts
Arweinydd y Cyngor